



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

KAJDno-2026-459

Vaalantie - Hyvitys vesilaskuun

Asiakas pyytää 20.4.2026 päivätyllä sähköpostilla kiinteistönsä vesilaskun ajalta 31.12.2025-31.3.2026 kohtuullistamista. Kyseisenä ajanjaksona kiinteistön vesiputket olivat jäätyneet aiheuttaen kiinteistöön vesivahingon ja poikkeavan suuren vedenkulutuksen laskutuksineen. Loma-asuntona käytettävä kiinteistö on ollut vahingon aikaan tyhjiällä. Asiakkaan perusteina laskun kohtuullistamiselle on mm.: poikkeuksellisen kulutuksen havaitsemisen käytännön vaikeudet tyhjiällä olevassa kiinteistössä, puutteet etäluennan merkityksen ja toiminnan tiedottamisessa, laitoksen reagoimattomuus poikkeavaan kulutukseen, toimimaton katu-/tonttisulku sekä kokonaisarvio vastuusta. Lisäksi asiakas vaatii vastauksia edellä mainittuihin perusteisiin.

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen yleisten toimitusehtojen luvun 5.1 mukaan mm.: "Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Vesimittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia." Kiinteistön oleminen tyhjiällä ei myöskään poista edellä mainittua asiakkaan vastuuta.

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen asiakkailleen tarjoama vedenkulutuksen seurantapalvelu on otettu käyttöön lokakuussa 2025. Sen käyttöönotosta on tiedotettu monikanavaisesti Kajaanin Veden verkkosivuilla 29.10.2025, Kajaanin Veden Facebook -sivulla 31.10.2025, jokaiseen Kajaanin talouteen jaettavalla Kajaanin Vesi -lehdellä marraskuussa 2025 sekä asiakaskohtaisesti vesilaskulla 8.1.2026.

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen yleisten toimitusehtojen luvun 5.5 mukaan mm.: "Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa laskutuksen lisäksi anonymisoituna vesihuoltoverkoston hallinnassa esimerkiksi verkostovuotojen etsinnässä ja verkoston tilan määrittämisessä. Laitoksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta, ellei palvelusta ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu." Kajaanin Vesi ei ole näin sopinut yhdenkään asiakkaan kanssa eikä Kajaanin Vesi valvo eikä käytännössä pystykään valvomaan yli 7.500 etäluettavan vesimittarin kulutustietoja vaan poikkeuksellinen kulutus tulee edelleen ilmi vasta laskutuksen yhteydessä.

Tonttisulkuventtiilin toimivuus on Kajaanin Veden vastuulla. Sitä saa operoida ainoastaan Kajaanin Vesi tai sen valtuuttama urakoitsija tms. Asiakkaan tulee tilata tonttisulkuventtiilin avaus ja sulku Kajaanin Veden asiakaspalvelusta. Kajaanin Vesi ei ole vastaanottanut tilausta kyseisen kiinteistön tonttivesijohdon sulkemisesta ennen kuin 20.2.2026. Kyseinen tonttisulkuventtiili korjattiin ja suljettiin 25.2.2026. Kiinteistön etäluetun mittaustiedon mukaan kiinteistön vedenkulutus on päätynyt 19.2.2026, joten rikkiäisellä tonttisulkuventtiilillä ei ole ollut vaikutusta vesivahinkoon eikä poikkeuksellisen vedenkulutuksen määrään.

Edellä esityn perusteella kiinteistö on vastuussa poikkeuksellisesta vedenkulutuksesta ja siitä aiheutuneesta poikkeuksellisen suuresta vesilaskusta kokonaisuudessaan.

Lisätietoja asiasta antaa johtaja Juha Nurminen tai verkostopäällikkö Tapio Kempainen, sähköposti muodossa etunimi.sukunimi@kajaani.fi



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Päätöksen peruste

Kajaanin Veden toimintasääntö 6 §.

Päätös

Päätän, että Kajaanin Vesi -liikelaitos hylkää asiakkaan vesilaskun kohtuullistamisvaatimuksen perusteettomana.

Asiakkaalle on toimitettu talousvettä voimassa olevan sopimuksen ehtojen mukaisesti ja toimitetuista palveluista Kajaanin Vesi -liikelaitos laskuttaa voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Poikkeuksellisen suureen kulutukseen ja laskuttukseen johtaneet asiat ovat asiakkaan vastuulla.

Asiakkaalle aiemmin toimitetulla laskulla on viivästyskorotonta maksuaikaa 30.6.2026 asti.

Tiedoksi

Asiakas

Allekirjoitus

Juha Nurminen, Kajaanin Vesi -liikelaitoksen johtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkaistu Kajaanin kaupungin verkkosivuilla 29.5.2026

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen toimintasääntö 6§

Kajaani
29.05.2026



Kajaanin kaupunki
Kajaanin Veden johtaja
Korvauspäätös

Ote viranhaltijapäätöksestä 3 (4)
29.05.2026 **§ 1**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Juha Nurminen
Johtaja

Tiedoksianto asianosaiselle
Lähetetty sähköpostitse 29.5.2026



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 1

Oikaisuvaatimusohje

Yksityisoikeudellista sopimusta koskeva riita-asia voidaan saattaa **kanteella Kainuun käräjäoikeuden käsiteltäväksi.**

Kainuun käräjäoikeuden yhteystiedot

osoite: Lönnrotinkatu 2 a, 87100 Kajaani
sähköposti: kainuu.ko@oikeus.fi
puhelinvaihde: 02956 49440