



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

KAJDno-2026-459

Vaatus Kajaanin Vesi -liikelaitoksen Yleisten toimitusehtojen mukaisesta hinnanalennuksesta

Kajaanin Vesi -liikelaitokselle on sähköpostitse 9.3.2026 toimitettu vaatimus hinnanalennuksesta Kajaanin Vesi -liikelaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 7.3 ja Vesihuoltolain 27 §:n mukaisen yli 12 tuntia kestäneen palvelun keskeytyksen perusteella kahta Keskuskadulla sijaitsevaa kiinteistöä koskien. Vaatimuksen mukaan vesiputkien jäätymisestä aiheutunut keskeytys kyseisillä kiinteistöillä kesti 23.2.-6.3.2026. Vaatimuksessa tapahtumaa pidetään toimialalle tyypillisenä tilanteena, jonka estämis- tai rajoittamistoimenpiteisiin Kajaanin Vesi -liikelaitos ei ollut ryhtynyt. Vaatimuksen mukaan Kajaanin Vesi -liikelaitos myös laiminlöi asiakkaille tiedottamisen. Vaatimus hinnanalennukseksi on 22 % kiinteistöjen vuosittaisesta perus- ja käyttömaksusta.

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen kunnossapitovastuulla olevien neljän rinnakkaisen kiinteistön vesijohtojen yleisen alueen tonttijohdot olivat poikkeuksellisen syvälle edenneen roudan vuoksi jäätyneenä ja vedenjakelu keskeytyneenä 14.2.2026 klo 16:30 - 27.2.2026 klo 14:00 välisenä aikana eri aikoina ja eri pituisina jaksoina eri kiinteistöissä. Yhtäjaksoinen palvelun keskeytys vaihteli kiinteistöittäin vajaasta neljästä vuorokaudesta vajaaseen 10 vuorokauteen. Vaatimuksen esittäneiden kahden kiinteistön tonttijohdon jäätyminen tuli Kajaanin Vesi -liikelaitoksen tietoon noin 2,5 vuorokautta ensimmäisen jälkeen. Kyseinen jäätyminen on poikkeuksellista, sillä Kajaanin Vesi -liikelaitoksen ja sen edeltäjien kunnossapitovastuulla olevia vesijohtoja ei tiettävästi ole jäätynyt ainakaan tällä vuosituhannella. Olosuhteet poikkeuksellisen syvälle ulottuvan roudan muodostumiseen on sateisen syksyn sekä pitkän ja vähälumisen pakkasjakson vuoksi talvella 2025-2026 olleet otolliset mutta Kajaanin Vesi -liikelaitoksen keinot tällaisen ennaltaehkäisyyn tai rajoittamiseen ovat rajalliset, kun tonttijohdot on yli 7.000 kappaletta eikä jäätyminen kohdetta voida ennustaa. Kyseisistä neljästä kiinteistöistä tonttijohdon sulattaminen ilman vesijohdon aukikaivamista ei kolmen kiinteistön osalta onnistunut ja pakkasjakson vuoksi mm. lämmitysmattojen saatavuusongelmien vuoksi katurakenteen alla sijaitsevien tonttijohdot aukikaivaminen kesti valitettavan pitkään. Kajaanin Vesi -liikelaitos tiedotti palvelun keskeytyksen kohteena olevia kiinteistöjä kiinteistökohtaisesti, kertoen mm. mistä korvaavaa talousvettä on saatavissa ja sitä kiinteistöihin viikonlopuksi toimittaan tai tarjoutuen toimittamaan. Tilannekuvaa sulatuksen etenemistä olisi ehkä voitu jakaa tiheämmin, vaikka uutta tietoa ei olisi ollutkaan.

Vesihuoltolain 27 §:n ja sitä vastaavan Kajaanin Vesi -liikelaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 7.3 mukaan vesihuollon virheenä pidetään mm. yhtäjaksoista yli 12 tuntia kestävästä palvelun keskeytyksestä. Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos hinnanalennus perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan keskeytyksen. Jos hinnanalennuksen vähimmäismäärä ei ole riittävä vastataksaan vesihuollon virhettä esimerkiksi selvästi 12 tuntia pidempiaikaisissa keskeytystilanteissa, on asiakas



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

oikeutettu virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Tässä puheena olevien neljän kiinteistön yhtäjaksoiset palvelun keskeytysajat olivat noin 1 - 2,7 % (vaatimuksen jättäneiden noin 2,5 %) vuodesta. Tämän %-osuuden voitaneen katsoa vastaavan virheen suuruutta.

Lisätietoja asiasta antaa johtaja Juha Nurminen, sähköposti muodossa etunimi.sukunimi@kajaani.fi.

Liite 1 Vaatimus Kajaanin Vesi -liikelaitoksen Yleisten toimitusehtojen mukaisesta hinnanalennuksesta

Liitteet:

1 Liite_Vaatimus Kajaanin Vedelle hinnanalennuksesta 9.3.2026 (Salassa pidettävä)
Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Päätöksen peruste

Kajaanin Vesi -liikelaitoksen toimintasääntö 6 §

Päätös

Päätän, että Kajaanin Vesi -liikelaitos antaa seuraavassa laskutuksessa Keskuskadun palvelunkeskeytyksen kohteeksi joutuneille kiinteistöille, joiden keskeytys kesti yli 2,5 % vuodesta, hinnanalennusta kolme prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Kun keskeytyksen kesto oli alle kaksi prosenttia vuodesta, hinnanalennus on kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta.

Allekirjoitus

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkaistu Kajaanin kaupungin verkkosivuilla 26.3.2026



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kajaanin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 1

Oikaisuvaatimusohje

Yksityisoikeudellista sopimusta koskeva riita-asia voidaan saattaa **kanteella Kainuun käräjäoikeuden käsiteltäväksi.**

Kainuun käräjäoikeuden yhteystiedot

osoite: Lönnrotinkatu 2 a, 87100 Kajaani
sähköposti: kainuu.ko@oikeus.fi
puhelinvaihte: 02956 49440