

Tiera ERP –palvelun palvelumaksut

Hintaelementti	Sisältö	Kiinteä kuukausihinta
Kiinteä palvelumaksu	- Käyttöpalvelut sekä SAP basis - kehitys-, testi-, koulutus- ja tuotantoympäristöt laitteineen ja levytiloineen - SAP-sovelluksen, laitteiden sekä levytilojen valvonta ja hallinta - Tietokannan hallinta (dba) - Varmistukset ja palautukset - Saatavuuden- ja kapasiteetin hallinta	3000 €
Kiinteä palvelumaksu tai toteutuman mukaan	- Palvelunhallinta - Palvelun seuranta ja suunnittelu - Raportointi - Julkaisunhallinta - SAP Enterprise Support -sopimuksen palvelut	1650 €
Kiinteä palvelumaksu	Lisenssien ylläpito,	4200 €
Palvelu/muutospyyntö-kohtainen palvelumaksu	- Sovelluksen ylläpito - Häiriöidenhallinta - Häiriöilmoitus - Palvelupyynnöt - Käyttöoikeuden luonti/poisto/resetointi - Uusi tulostin - Käytön opastus (15 min etänä) - Muutospyynnöt	135 € /tiketti 31,10 € /pyyntö 31,10 € /pyyntö 31,10 € /pyyntö 120 €/ tunti